



BFS Terminal

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Содержание

| | | |
|------|--|---|
| 1. | Функциональные характеристики программного обеспечения..... | 3 |
| 1.1. | Назначение и область применения..... | 3 |
| 1.2. | Основные компоненты | 3 |
| 2. | Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения | 4 |
| 2.1. | Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения | 4 |
| 2.2. | Установка системного программного обеспечения | 4 |
| 2.3. | Установка прикладного программного обеспечения..... | 4 |
| 2.4. | Эксплуатация программного обеспечения..... | 4 |

1. Функциональные характеристики программного обеспечения

Раздел содержит описание назначения и основных функциональных характеристик программного обеспечения BFS Terminal.

1.1. Назначение и область применения

Программное обеспечение BFS Terminal было разработано в соответствии с потребностями финансовых организаций для обслуживания клиентов в устройствах самообслуживания (банкоматы, информационные киоски, автоматизированные депозитные машины). Программный продукт, устанавливаемый на устройства самообслуживания, даёт возможность организовать полноценное обслуживание клиентов, в рамках которого, в зависимости от комплектации устройства самообслуживания, клиенты могут выполнять финансовые операции: управление счетами, снятие и внесение наличных, а также оплату различных услуг, по картам различных платежных систем, например, МИР, Visa, MasterCard и т.п. и получать полный спектр услуг по заранее сформированным и заведенным в программе сценариям, присущим данному формату обслуживания.

ПО BFS-Terminal работает на банкоматах и терминалах без необходимости написания традиционных сценариев протоколов D-912 и NDC+, что существенно облегчает поддержку и развитие функционала предоставляемых услуг клиентам. Это позволяет также избежать известные ограничения указанных протоколов, не позволяющие реализовывать более сложные операции, такие как, например, выполнение операций погашения кредита с предоставлением клиенту сведений о состоянии кредита, задолженности и ходе его погашения, используя информацию из АБС банка.

Программное обеспечение используется в ежедневной работе для реализации следующих функций:

- предоставление клиентам финансовых организаций доступ к финансовым сервисам;
- приём и проведение платежей, выполнение финансовых услуг.

1.2. Основные компоненты

Программная решение представляет собой отдельную программу BFS Terminal.

Программное обеспечение зарегистрирована в качестве программы для ЭВМ: свидетельство о регистрации № 2021611825 от 08.02.2021г.

2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

2.1. Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения

Для корректной установки программного обеспечения устройства самообслуживания должны соответствовать следующим системным требованиям:

| Программное обеспечение | Необходимое обеспечение | Технические характеристики | |
|-------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------|
| BFS Terminal* | Оперативная память | Не менее 512 МБ | |
| | Количество CPU | 1 | 2 ядра, не менее 1.0 ГГц |
| | HDD / SSD | 1 шт. | Не менее 64 ГБ |
| | Сетевой адаптер | 100/1000 МБит | |

* дистрибутив *BFS Terminal* предоставляется после получения от Заказчика моделей устройств самообслуживания

2.2. Установка системного программного обеспечения

1. На каждое устройство самообслуживания устанавливается базовый набор программного обеспечения, полученный от производителя устройства.
2. В операционной системе создаётся непривилегированная учетная запись с произвольным именем и паролями.
3. Проверяется корректность работы оборудования, установленного в устройство самообслуживания, путём запуска диагностических утилит, а также активность созданных учетных записей.

2.3. Установка прикладного программного обеспечения

1. Выполняется установка переданного ООО «БФС ИнноТех» дистрибутива (в ходе установки программного обеспечения пользователю необходимо выбрать только путь установки, дальнейшая установка происходит в автоматическом режиме) ПО BFS Terminal согласно переданным Заказчику инструкциям.
2. Проверяется корректность и целостность установки согласно переданным Заказчику инструкциям.
3. Выполняется запуск прикладного ПО BFS Terminal, проверяется корректность старта работы необходимых модулей устройства самообслуживания, настраивается автоматический старт и остановка ПО при включении и выключении устройства самообслуживания, проверяется ручное управление по запуску и остановке ПО.
4. Производится конфигурация и параметризация установленного ПО.

2.4. Эксплуатация программного обеспечения

Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения пользователем, предоставляется при поставке программной платформы BFS Terminal Заказчику. Вся документация составлена на русском языке и содержит только приобретенные Заказчиком разделы.