



BFS PayServer

Руководство пользователя

Содержание

1.	Общая информация.....	3
2.	Описание работы программы	3
2.1.	Инсталляция BFS PayServer.....	4
2.2.	Запуск программного обеспечения	4
2.3.	Настройка FIT-таблицы.....	4
2.4.	Согласование схемы и настройка инкассации	4
2.5.	Согласование схемы выполнения безналичных операций.....	4
2.6.	Согласование технологии сверки взаиморасчетов	5
2.7.	Добавление платежных on-line услуг	5
2.8.	Добавление платёжных off-line услуг	5
2.9.	Добавление услуг на терминал	5
3.	Действия в случае сбоев в работе программного обеспечения.....	5

1. Общая информация

Программное обеспечение BFS PayServer было разработано в соответствии с потребностями финансовых организаций для обслуживания клиентов в устройствах самообслуживания (банкоматы, информационные киоски, автоматизированные депозитные машины). Программный продукт, устанавливаемый в ИТ-контуре финансовой организации, даёт предоставляет возможности:

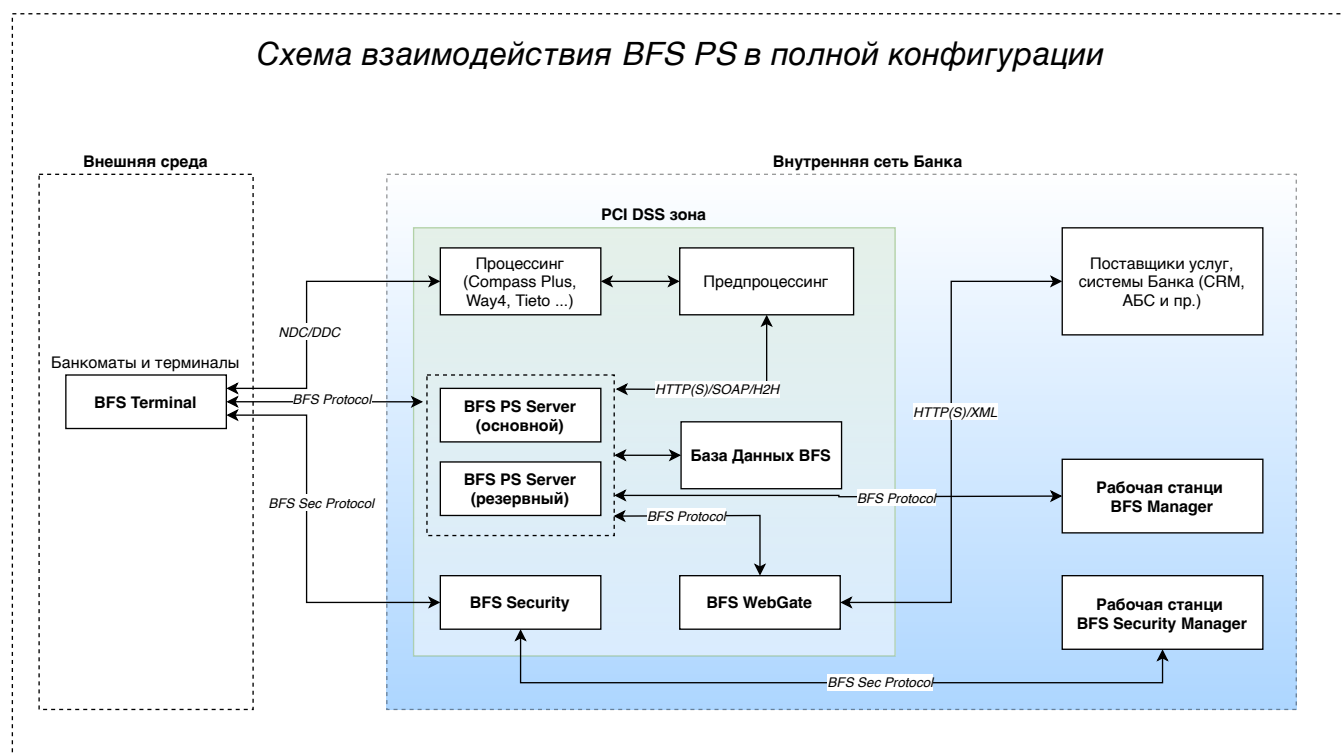
- приема и обработки платежей, поступающих от устройств самообслуживания, в том числе с их последующей отправкой в различные платежные системы, в зависимости от схемы координации, установленной для данного типа платежей;
- сбора, накопления и просмотра состояние устройств самообслуживания, подключенных к системе (технический и финансовый мониторинг);
- управление устройствами самообслуживания (отправлять на них различные команды, удаленно обновлять файлы конфигурации и т.д.);
- формирования разнообразных отчетов в конструкторе отчетов;
- осуществлять планирование инкассаций устройств самообслуживания.

Благодаря внедрению данного программного обеспечения, финансовые организации могут организовать полноценное обслуживание клиентов, в рамках которого, в зависимости от комплектации устройства самообслуживания, клиенты могут выполнять финансовые операции: управление счетами, снятие и внесение наличных, а также оплату различных услуг, по картам различных платежных систем, например, МИР, Visa, MasterCard и т.п. и получать полный спектр финансовых услуг.

2. Описание работы программы

BFS PayServer – централизованный сервер приёма и обработки платежей, позволяющий наращивать функциональность устройств самообслуживания, без необходимости дополнительных доработок со стороны процессинга. PayServer предоставляет комплексные услуги по мониторингу состояния всех устройств сети и их модулей, включая данные о транзакциях, проведенных на устройствах, а также возможность в режиме «одного окна» управлять всей платформой и получать полную информацию о всей сети самообслуживания в любой момент времени

Общая схема работы BFS PayServer представлена на схеме ниже:



2.1. Инсталляция BFS PayServer

Инсталляцию и настройку сервера BFS PayServer, как правило, осуществляет разработчик (поставщик) программного решения – ООО «БФС ИнноТех». В дальнейшем, персонал процессингового центра банка обеспечивает эксплуатацию BFS PayServer, а поставщик ООО «БФС ИнноТех» обеспечивает необходимую поддержку (сопровождение).

Инсталляция ПО BFS PayServer в инфраструктуру финансовой организации может быть выполнена путём первичной установки (копирования) директории с ПО, подготовленной для Заказчика ООО «БФС ИнноТех», с последующей настройкой и параметризацией.

Настройки ПО включают в себя настройку компьютерных портов, конфигурации, идентификаторов и паролей, и т.п. в соответствии с технической инструкцией, передаваемой конечному Заказчику.

2.2. Запуск программного обеспечения

Установленное и сконфигурированное программное обеспечение в момент внедрения на уровне операционной системы сервера настраивается таким образом, чтобы при старте операционной системы программные компоненты автоматически запускались и переходили в режим, позволяющий осуществлять прием и обработку платежей.

2.3. Настройка FIT-таблицы

Для настройки FIT-таблицы необходимы следующие данные:

- Список БИН-ов для «своих» карт
- Список БИН-ов для карт банков ОРС
- Уточнение по операциям: каким картам разрешена операция
 - Пополнение карты наличными (только «своим» картам и картам ОРС) - Выдача наличных (разрешена для всех карт VISA, MasterCard...)
 - Баланс (разрешена для всех карт VISA, MasterCard...)
 - Выписка (только «своим» картам)
 - Смена ПИН-кода (только «своим» картам)
 - Безналичные платежи (разрешено всем картам)

2.4. Согласование схемы и настройка инкассации

Устройство самообслуживания во время инкассации будет закрывать 2 инкассационных цикла в процессинге финансовой организации (ПЦ) и BFS PayServer. Инкассация выполняется по сервисной карте. Вначале инкассатор вставляет сервисную карту, вводит ПИН-код сервисной карты. Далее через ПЦ проверяется ПИН-код сервисной карты. После успешной проверки ПИН-кода инкассатор получает сервисное меню, в котором сможет распечатать чеки о текущем состоянии счетчиков и провести инкассацию.

При проведении инкассации инкассатор меняет кассеты, вводит новые значения счетчиков для каждой кассеты диспенсера и нажимает кнопку «Установить счетчики». При этом устройство самообслуживания посылает на ПЦ запрос на закрытие цикла.

Также возможно настроить схему, когда на ПЦ необходимо с помощью дополнительных запросов устанавливать новые счетчики для кассет диспенсера. Если это необходимо, то тогда для этого есть дополнительные настройки непосредственно на устройстве самообслуживания.

После закрытия инкассационного цикла в ПЦ, устройство самообслуживания посылает итоги инкассации в BFS PayServer, закрывает предыдущий цикл в ПО и открывает новый.

Устройство самообслуживания самостоятельно печатает инкассационный чек.

2.5. Согласование схемы выполнения безналичных операций

Могут быть две схемы выполнения безналичных платежей:

1. Безналичные платежи выполняются через ПЦ. При такой схеме, при добавлении новых провайдеров услуг необходимо будет каждого нового провайдера описывать и настраивать в ПЦ, а также прописывать на устройство самообслуживания для каждого провайдера свой keybuffer и дополнительные буфера В, С и т.д. Из BFS PayServer должны выгружаться

выполненные наличные операции и синхронизироваться с ПЦ. Вся дальнейшая сверка и проводка операций обеспечивается ПЦ.

2. Безналичные платежи выполняются через сервер BFS PayServer, где будут выполняться все необходимые проверки данных, платежи, генерация отчётов для сверки и проводки платежей в АБС банка. При этом BFS PayServer может работать как с разными посредниками (ОСМП, Киберплат, Элекснет и т.п.), так и напрямую с провайдерами услуг, как в режиме on-line, так и в режиме off-line (проводка операций через обменные файлы раз в сутки или чаще). Процессинг же в этом случае будет использоваться только для проверки ПИН-кода и снятия средств с карты.

2.6. Согласование технологии сверки взаиморасчетов

Сверка операций: из процессинга будет выгружаться файл с операциями, по которым были сделаны списания средств с карт. Идентификаторами будет PAN и RRN операции, присваиваемым ПЦ. Далее ПО BFS PayServer сможет провести автоматическую сверку операций. Для этого ему нужно будет знать RRN, который во время операции ПЦ будет присылать в функциональной команде вместе с чеком.

2.7. Добавление платежных on-line услуг

1. Добавить нового провайдера
2. Добавить новые услуги
3. Добавить нового провайдера в текущий сценарий
4. Сгенерировать XML-файлы (услуги с параметрами и сценарии)
5. Скорректировать файл настройки шлюза с Киберплатом
6. Применить изменения на сервере BFS PayServer.

2.8. Добавление платёжных off-line услуг

1. Добавить центр учёта платежей
2. Добавить нового провайдера
3. Добавить новые услуги
4. Добавить нового провайдера в текущий сценарий
5. Сгенерировать XML-файлы (услуги с параметрами и сценарии)
6. Применить изменения на сервере BFS PayServer.

2.9. Добавление услуг на терминал

1. Задать комиссию за оплату услуги.
2. Скопировать XML-файлы и файл с комиссией на терминал:
3. Включение новых услуг на терминале
4. Проверить в мониторинге появление новой услуги на терминале
5. Проверить работу добавленной услуги

3. Действия в случае сбоев в работе программного обеспечения

В течение эксплуатации программного комплекса, а так же в течение срока поддержки (указан в Договоре), при возникновении сбойных ситуаций Заказчик предоставляет в ООО «БФС ИнноТех» системные журналы, созданные программой по адресу support@bfs-it.ru или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика.

В случае, если информации в них недостаточно для установления причины сбоя, выпускается версия программы с расширенным выводом информации в журнал под данную ошибку, и проводится повторный анализ после повторного появления ошибки и предоставления журналов.