

BFS Pay

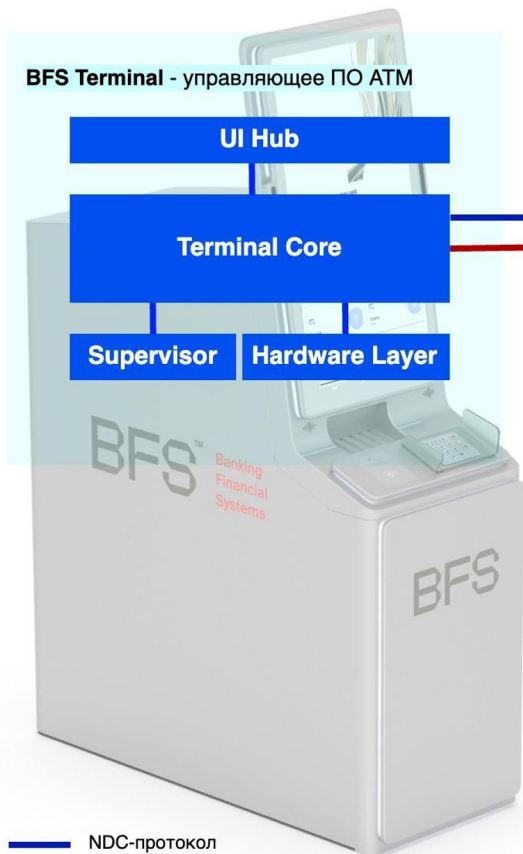
Система удаленного
обслуживания клиентов

Banking Financial Systems

BFSTM

2024

Устройство самообслуживания



— NDC-протокол

— HTTPS

Контур банка



BFS Terminal

Управляющее ПО ATM представляет собой программное обеспечение (ПО) для устройств самообслуживания.

Предназначено для организации сценариев обслуживания Клиентов финансовой организации с использованием современных веб-технологий, а также технического обслуживания устройства.

Реализует взаимодействие с модулями периферии устройства и другими компонентами решения через унифицированный API, что позволяет быстро внедрять новый функционал и реализовывать необходимые сценарии обслуживания.

Взаимодействие с процессинговым центром осуществляется с использованием протокола NDC, что позволяет внедрять решение без доработок со стороны процессингового центра.

Компоненты управляющего ПО:

UI Hub

- Пользовательский интерфейс (веб-приложение)
- Интерфейс обслуживания банкомата

Terminal Core

- Бизнес-логика выполнения операций
- Логика взаимодействия с ПЦ
- Логика взаимодействия с оборудованием

Hardware Layer

- Реализация взаимодействия с периферией

Supervisor

- Мониторинг состояния ПО
- Выполнение удаленных команд на терминале
- Обновление и параметризация ПО

BFS PayServer

Сервис управления терминалами предназначен для администрирования сети устройств самообслуживания с возможностью их дистанционной параметризации и ведения онлайн мониторинга

Устройства самообслуживания

Добавление, удаление, редактирование устройств, просмотр информации об их состоянии и установленном ПО. Удобный переход между разделами Сервиса для выбранного устройства.

Мониторинг

Просмотр статуса работы установленного на устройстве ПО и оборудования в онлайн режиме.

Доступность

Определение процента доступности устройств за выбранный период с разбивкой по модулям и клиентским операциям.

Команды

Настраиваемый справочник команд для удаленного выполнения на устройствах. Раздел содержит статусы команд, а также архив ранее полученных с устройства файлов.

Операции и информационные запросы

Гибкая настройка доступного на устройствах самообслуживания функционала: добавление новых и отключение текущих операций, параметризация запросов во внутренние системы Банка.

Сессии

Раздел содержит информацию по совершенным клиентским сессиям с возможностью просмотра операций для каждой отдельной сессии.

История операций

Накопленная статистика по совершенным на устройстве самообслуживания клиентским операциям, с полной информацией о клиентских сессиях и статусе выполнения операции, финансовых остатках и прочих данных, полученных из процессингового центра или других систем Банка.

Сервис управления оборотом наличных

Реализует функционал, связанный с настройкой и мониторингом текущего состояния кассет и номиналов, а также историей инкассаций, включающей данные для планирования и оптимизации загрузки устройств самообслуживания.

Настройка номиналов

Раздел для отображения и настройки валют и номиналов, с которыми должны работать устройства самообслуживания в сети АТМ.

Настройка кассет

Раздел для отображения и настройки набора кассет для каждого устройства сети. Данный раздел обеспечивает синхронизацию между Системой и процессингом Банка, что обеспечивает дополнительный контроль корректности загрузки устройства при инкассации.

История Инкассаций

Раздел содержит накопленную статистику по завершенным и открытым циклам инкассаций с информацией обо всех изменениях счетчиков денежных кассет. Данные раздела связаны с пользовательскими сессиями и операциями.

Адаптеры операций

Интерфейсы взаимодействия с системами Банка, отвечающими за организацию персонального обслуживания Клиентов финансовой организации, настройку функционала личного кабинета, а также таргетирование предложений Банка.

Предпроцессинг

Единая точка интеграции со всеми системами Банка, которые участвуют в проведении платежных операций:

- Карточный процессинг
- Внешние поставщики и агрегаторы услуг

Управление безопасностью

Сервис аудита

Предназначен для сбора, хранения и отображения всех действий Пользователей в остальных сервисах Системы.

Сервис аутентификации

Предназначен для управления доступом Пользователей Системы к отдельным ее сервисам. Настройка разрешений организована на основе ролевой модели.

Уникальные возможности решения

- Интеграция в действующий сценарий процессинга Банка не требует дополнительных настроек, достаточно предоставить данные по ключевым NDC-стейтам, необходимым для выполнения операций.
- Поддержка ОС Linux (ALT Linux, Astra Linux, Ubuntu).
- Поддержка отечественных процессоров семейства «Эльбрус».
- Интерфейс взаимодействия с Клиентом на устройстве самообслуживания реализован при помощи веб-приложения, что позволяет реализовывать различные сценарии клиентского обслуживания с элементами персонализации предложений Банка.
- Возможность перехода от протокола NDC на прямое взаимодействие с АБС Банка с сохранением пользовательского опыта.
- Сервис управления терминалами централизует все процессы обслуживания сети АТМ.
- Отечественная разработка с эксклюзивным сопровождением на период пилотной и опытной эксплуатации.



BFSTM

+7 (495) 223-06-27

www.bfs.su

www.bfs-it.ru