



BFS OmniVideo

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Содержание

1.	Функциональные характеристики программного обеспечения.....	3
1.1.	Назначение и область применения	3
1.2.	Основные компоненты.....	3
2.	Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения	4
2.1.	Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения	4
2.2.	Установка системного программного обеспечения.....	4
2.3.	Установка прикладного программного обеспечения	4
2.4.	Эксплуатация программного обеспечения	5

1. Функциональные характеристики программного обеспечения

Раздел содержит описание назначения и основных функциональных характеристик программного обеспечения BFS OmniVideo.

1.1. Назначение и область применения

Программное обеспечение BFS OmniVideo было разработано в соответствии с потребностями финансовых организаций для удаленного обслуживания клиентов. Программная платформа, устанавливаемая во внутреннюю сеть финансовой организации, даёт возможность организовать полноценный видео колл-центр, позволяющий удалённо обслуживать клиентов из различных каналов обращений: устройства самообслуживания (банкоматы, инфо-киоски и т.п.), веб-сайты, мобильные приложения, автоматически распределяя обращения на профильных сотрудников для консультации по заранее сформированным и заведенным в программе сценариям.

Программное обеспечение используется в ежедневной работе для реализации следующих функций :

- Приём и обработка входящих видео вызовов из удаленных каналов обслуживания;
- Настройка и управление сценариями обслуживания;
- Настройка и управление распределением обращений на целевые группы операторов видео колл-центра на заранее сформированные сценарии обслуживания;
- Просмотр истории и архива обращений;
- Формирование отчетов по обращениям.

1.2. Основные компоненты

Программная платформа состоит из 2 компонентов:

1. «BFS OmniVideo» серверная компонента
2. «BFS OmniVideo» клиентская компонента (устанавливается на устройства самообслуживания)

Все программные компоненты объединены в единую программную платформу и поставляются конечному потребителю вместе.

Программная платформа зарегистрирована в качестве программы для ЭВМ: свидетельство о регистрации №[2021612206](#) от 12.02.2021г.

2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

2.1. Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения

Для корректной установки серверной части программной платформы необходимо выделить четыре сервера со следующими характеристиками:

Компонента	Необходимое обеспечение	Технические характеристики	
BFS OmniVideo серверная компонента	Количество серверов	2	
	Оперативная память	32 ГБ	
	Количество CPU	2	4 ядра, не менее 3.2 ГГц
	HDD / SSD	2 шт.	Не менее 256 ГБ
	Сетевой адаптер	100/1000 МБит	
	Операционная система	Linux	
Сервер базы данных (необходима для работы серверной компоненты, не входит в поставку)	Количество серверов	1	
	Оперативная память	16 ГБ	
	Количество CPU	2 ядра, не менее 2.4 ГГц	
	HDD / SSD	2 шт.	Не менее 256 ГБ
	Сетевой адаптер	100/1000 МБит	
	Операционная система	Linux	
	Программное обеспечение БД	PostgreSQL версии 12 или выше	

Компонента BFS OmniVideo терминал устанавливается на любое устройство самообслуживания со следующими характеристиками:

Компонента	Необходимое обеспечение	Технические характеристики	
BFS OmniVideo клиентская компонента	Оперативная память	4 ГБ	
	Количество CPU	1	2 ядра, не менее 2.1 ГГц
	HDD / SSD	1 шт.	Не менее 64 ГБ
	Сетевой адаптер	100/1000 МБит	
	Операционная система	Windows 7 и выше / Linux*	

* дистрибутив BFS OmniVideo терминал предоставляется после получения от Заказчика целевой версии Linux.

2.2. Установка системного программного обеспечения

1. На каждый из серверов устанавливается базовый набор системного ПО Linux.
2. На всех серверах конфигурируются сетевые интерфейсы для корректной работы в локальной сети Заказчика
3. Для сервера базы данных устанавливается сервер PostgreSQL версии 12 и выше.
4. На всех серверах создаются непривилегированные учетные записи с произвольными именами и паролями.
5. Проверяется сетевая связность между серверами, корректное функционирование экземпляра PostgreSQL, а также активность созданных учетных записей.

2.3. Установка прикладного программного обеспечения

1. На сервере БД выполняется создание БД из предварительно созданной компанией БФС ИнноТех резервной копии БД сконфигурированной под требования Заказчика.
2. Восстановленная БД переводится в рабочее состояние для внешних пользователей.
3. Выполняется настройка автоматического старта и остановки БД при включении и выключении сервера.

4. На каждом из серверов из-под учетной записи непривилегированного создается директория для прикладного серверного ПО.
5. Из архива выполняется извлечение файлов и директорий прикладного серверного ПО в созданные директории на каждом из серверов согласно переданным Заказчику дистрибутивам и инструкциям к ним.
6. Проверяется возможность подключения в БД с серверных компонент «BFS OmniVideo».
7. На сервере выполняется запуск прикладного серверного ПО, проверяется корректность работы серверов, настраивается автоматический старт и остановка серверов при включении и выключении серверов, проверяется ручное управление по запуску и остановке серверов.
8. На рабочих станциях администраторов и операторов, имеющих доступ к серверу «BFS OmniVideo», проверяется наличие соответствующих доступов.
9. На устройстве самообслуживания производится инсталляция программной компоненты «BFS OmniVideo» из дистрибутива, переданного Заказчику от БФС ИнноТех. В ходе установки программной компоненты пользователю необходимо выбрать только путь установки компоненты, дальнейшая установка происходит в автоматическом режиме.

2.4. Эксплуатация программного обеспечения

Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения пользователем, предоставляется при поставке программной платформы BFS OmniVideo Заказчику. Вся документация составлена на русском языке и содержит только приобретенные Заказчиком разделы.