



Banking  
Financial  
Systems

# **BFS PayServer**

Описание процессов  
для поддержания жизненного цикла  
программного обеспечения

2025 год

## Содержание

1. Общая информация .....	3
2. Процесс разработки и сопровождения.....	3
2.1. Процесс разработки .....	3
2.2. Процесс сопровождения.....	3
3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
3.1. Персонал, необходимый для поддержки программного обеспечения .....	4

## 1. Общая информация

Программное обеспечение BFS PayServer (далее по тексту - Система) было разработано в соответствии с потребностями финансовых организаций для обслуживания клиентов в устройствах самообслуживания (банкоматы, информационные киоски, автоматизированные депозитные машины).

Система устанавливается в ИТ-контуре финансовой организации и обеспечивает следующие возможности:

- Прием и обработка платежей, поступающих от устройств самообслуживания, в том числе с их последующей отправкой в определенные платежные системы, в зависимости от схемы координации, установленной для данного типа платежей.
- Сбор, накопление и просмотр состояния устройств самообслуживания (технический и финансовый мониторинг).
- Управление устройствами самообслуживания (отправка команд, удаленное обновление файлов конфигурации и др.).
- Формирование необходимой статистики при помощи конструктора отчетов.
- Планирование инкассаций устройств самообслуживания.

Внедрение Системы позволяет финансовым организациям обеспечивать полноценное обслуживание клиентов, в рамках которого, в зависимости от комплектации устройства самообслуживания, клиентам доступны операции: управление счетами, снятие и внесение наличных, оплата услуг по картам различных платежных систем (МИР, Visa, MasterCard и др.), а также получение полного спектра финансовых услуг.

## 2. Процесс разработки и сопровождения

### 2.1. Процесс разработки

Программное обеспечение BFS PayServer разрабатывается российской компанией ООО «БФС ИнноТех» по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, Триумфальный проезд 1, офис 1–005.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций для реализации определенных бизнес-функций, а также поддержки новых финансовых шлюзов для проведения оплат в сторону различных финансовых систем;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение и модернизация Системы осуществляется с привлечением специалистов ООО «БФС ИнноТех» в количестве 9 человек.

Выпуск новых версий выполняется в соответствии с собственным планом разработки, а также при выявленных проблемах в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечного Заказчика.

### 2.2. Процесс сопровождения

Сопровождение программного обеспечения BFS PayServer осуществляется разработчиком Системы – компанией ООО «БФС ИнноТех».

Процесс сопровождения Системы включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе с программным обеспечением.

Вопросы и предложения по работе и доработкам Системы необходимо направлять по адресу [support@bfs-it.ru](mailto:support@bfs-it.ru) или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

### **3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется в рамках сопровождения в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком на серверах финансовой организации.

Сопровождение Системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг клиентам финансовой организации по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение Системы также включает в себя проведение ее модернизации в соответствии с собственным планом доработок, а также по заявкам Заказчика с целью расширения функционала или исправления ошибок в Системе.

Модернизация Системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявке Заказчика, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий Системы, полученных в результате модернизации.

#### **3.1. Персонал, необходимый для поддержки программного обеспечения**

Для работы с Системой персонал Заказчика должен обладать навыками работы и обслуживания систем приема и обработки платежей.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации системы, должны входить:

- инженер Отдела сопровождения программного обеспечения;
- администратор ОС;
- администратор БД.

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

- менеджер проекта;
- сотрудник Службы информационный безопасности;
- инженер Отдела мониторинга;
- технический писатель.

Состав персонала с соответствующей квалификацией для обеспечения эксплуатации Системы приведен в таблице ниже.

Роль	Количество	Квалификация
Администратор ОС	1 чел.	Квалификация системного администратора. Навыки администрирования операционных систем семейства Linux. Навыки управления виртуальными машинами и принципами построения информационных сетей.
Администратор БД	1 чел.	Навыки администрирования баз данных семейства PostgreSQL.
Инженер Отдела сопровождения программного обеспечения	2 чел.	Навыки работы с устройствами самообслуживания, эксплуатируемого в организации. Понимание технологии систем электронных расчетов с использованием пластиковых карт.
Менеджер проекта	1 чел.	Классификация руководителя проекта. Навыки управления проектами.
Инженер Отдела мониторинга	Зависит от количества эксплуатируемых в финансовой организации устройств и определяется формулой: 1 чел. на 100 устройств	Понимание технологии систем электронных расчетов с использованием пластиковых карт, знание специфики работы устройств самообслуживания.
Сотрудник Службы информационный безопасности	1 чел.	Навыки построения инфраструктуры, отвечающей требованиям PCI DSS для устройств самообслуживания.
Технический писатель	1 чел.	Подготовка технической документации по системе, знание внутренних отраслевых и нормативных актов по подготовке и внедрению программного обеспечения.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. Для работы Системы предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование Системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «БФС ИнноТех» совместно с профильными подразделениями Заказчика.

ООО «БФС ИнноТех» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения, для чего в компании предусмотрены следующие должности:

- Руководитель отдела разработки программного обеспечения – 1 чел.
- Ведущий разработчик программного обеспечения – 1 чел.
- Старший разработчик программного обеспечения – 1 чел.
- Разработчик программного обеспечения – 2 чел.

- Старший системный аналитик – 1 чел.
- Тестировщик программного обеспечения – 1 чел.
- Руководитель проектов – 1 чел.
- Технический писатель – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «БФС ИнноТех» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Системы, а также при решении прикладных задач, соответствующих ее функционалу.