



Banking
Financial
Systems

BFS PayServer

Функциональные характеристики
программного обеспечения.

Информация для установки и эксплуатации
программного обеспечения

Содержание

1. Функциональные характеристики программного обеспечения	3
1.1. Назначение и область применения	3
1.2. Основные компоненты.....	3
2. Информация для установки и эксплуатации программного обеспечения	3
2.1. Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения	3
2.2. Установка системного программного обеспечения	4
2.3. Установка прикладного программного обеспечения.....	4
2.4. Эксплуатация программного обеспечения	4
2.5. Процесс сопровождения.....	4

1. Функциональные характеристики программного обеспечения

Раздел содержит описание назначения и основных функциональных характеристик программного обеспечения BFS PayServer.

1.1. Назначение и область применения

Программное обеспечение BFS PayServer было разработано в соответствии с потребностями финансовых организаций для обслуживания клиентов в устройствах самообслуживания (банкоматы, информационные киоски, автоматизированные депозитные машины). Программное обеспечение BFS PayServer устанавливается в ИТ-контуре финансовой организации.

Внедрение BFS PayServer позволяет финансовым организациям обеспечивать полноценное обслуживание клиентов, в рамках которого, в зависимости от комплектации устройства самообслуживания, клиентам доступны операции: управление счетами, снятие и внесение наличных, оплата услуг по картам различных платежных систем (МИР, Visa, MasterCard и др.), а также получение полного спектра финансовых услуг.

Программное обеспечение BFS PayServer используется для реализации следующих функций:

- Предоставление клиентам финансовых организаций доступа к финансовым сервисам.
- Прием и обработка платежей, поступающих от устройств самообслуживания, в том числе с их последующей отправкой в определенные платежные системы, в зависимости от схемы координации, установленной для данного типа платежей.
- Сбор, накопление и просмотр состояния устройств самообслуживания (технический и финансовый мониторинг).
- Управление устройствами самообслуживания (отправка команд, удаленное обновление файлов конфигурации и др.).
- Формирование необходимых отчетов при помощи конструкторе отчетов.
- Осуществление планирования инкассаций устройств самообслуживания.

1.2. Основные компоненты

Программное обеспечение BFS PayServer представляет собой отдельное решение.

Программное обеспечение зарегистрировано в качестве программы для ЭВМ: свидетельство о регистрации № [2021611619](#) от 02.02.2021г.

2. Информация для установки и эксплуатации программного обеспечения

2.1. Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения

Для корректной установки программного обеспечения BFS PayServer в финансовой организации должны быть выделены следующие ресурсы для размещения программного обеспечения:

Программное обеспечение	Необходимое обеспечение	Технические характеристики	
BFS PayServer*	Количество серверов	2	
	Оперативная память	Не менее 128 ГБ	
	Количество CPU	2	32 ядра, не менее 2.4 ГГц
	HDD / SSD	4	Не менее 256 ГБ
	Сетевой адаптер	1000 Мбит	
	Операционная система	ОС семейства Linux	

* дистрибутив BFS PayServer предоставляется после получения от Заказчика данных о сети устройств самообслуживания.

2.2. Установка системного программного обеспечения

Порядок установки системного ПО:

1. Установка на серверы базового набора системного программного обеспечения операционной системы семейства Linux.
2. Установка графического окружения. Дальнейшие настройки серверов выполняются через графический интерфейс рабочей станции.
3. Создание учетной записи с ограниченными правами.
4. Установка сервера базы данных PostgreSQL, создание рабочих учетных записей с правами создания и редактирования базы данных.
5. Проверка корректности работы операционной системы и сервера базы данных.

2.3. Установка прикладного программного обеспечения

Порядок установки прикладного ПО:

1. Создание базы данных на сервере базы данных из бэкапа, предоставленного компанией BFS.
2. Перевод в рабочее состояние для внешних пользователей восстановленной базы данных.
3. Настройка автоматического старта и остановки базы данных при включении и выключении сервера.
4. Создание директории для прикладного серверного программного обеспечения на сервере под ранее созданным пользователем без административного доступа.
5. Извлечение из архива в созданную директорию файлов и директорий прикладного серверного ПО.
6. Проверка возможности подключения в базу данных с платежного сервера.
7. Запуск прикладного программного обеспечения BFS PayServer на сервере, проверка корректности работы платежных серверов, настройка автоматического старта и остановки серверов при включении и выключении сервера, проверка ручного управления по запуску и остановке серверов.
8. Проверка корректности и целостности установки согласно переданным Заказчику инструкциям.
9. Конфигурация и параметризация установленного программного обеспечения.

2.4. Эксплуатация программного обеспечения

Необходимая для эксплуатации программного обеспечения информация предоставляется при поставке программного обеспечения BFS PayServer Заказчику. Вся документация составлена на русском языке и содержит только приобретенные Заказчиком разделы (сервисы).

2.5. Процесс сопровождения

Сопровождение программного обеспечения BFS PayServer осуществляется разработчиком решения – компанией ООО «БФС ИнноТех».

Процесс сопровождения Системы включает в себя техническую поддержку пользователей, устранение неисправностей, помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения, а также консультирование по работе с программным обеспечением.

Вопросы и предложения по работе и доработкам Системы необходимо направлять по адресу support@bfs-it.ru или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.